

平成 30 年 12 月 17 日

お客様各位

株式会社 ロイヤルコレクション

## トライワン スーパーフレックス 無償交換のお詫びとお知らせ

平素は ロイヤルコレクションの商品をご愛顧賜わりまして、厚く御礼申し上げます。

このたび、去る 8 月より販売しましたゴルフ練習器具「トライワン スーパーフレックス」におきまして、シャフト部分の強度が低いため折損が発生する商品が混在することが判明しました。

ご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けして、誠に申し訳ございません。

つきましては、お客様に安心してご使用頂くために弊社にて無償交換を実施させていただきます。

ご愛用のお客様には一旦ご使用を中止頂き、弊社またはご購入の販売店様までご連絡下さいますようお願い申し上げます。謹んで深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止のためより一層、品質の向上に努め、このような不具合が発生することがないように管理体制に万全を期する所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 対象商品      **トライワン スーパーフレックス**



2. 無償交換      弊社にて対象商品を点検後、対策品を速やかにお届けいたします。

3. 問い合わせ先      〒669-2113 兵庫県篠山市草野 1717-1 株式会社ロイヤルコレクション  
☎ 079-595-1112      Fax 079-595-1113

以上